



Sie sind auf der Suche nach einem sicheren Arbeitsplatz in einem stabilen Familienunternehmen? Sie suchen neue Herausforderungen sowie vielseitige Entwicklungsmöglichkeiten? Sie sind motiviert, teamfähig und kundenorientiert? Dann sind Sie bei uns richtig!

Wir suchen für unsere Zentrale in Pforzheim einen **Trainer Customer Service (m/w/d)**

Ihre Benefits:

- **Unternehmenskultur:** Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz in einem familiären Betriebsklima
- **Work-Life-Balance:** Sie arbeiten bei uns 37,5 Stunden pro Woche. Zudem haben Sie flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Urlaub.
- **Angemessene Vergütung:** Neben der angemessenen Vergütung bekommen Sie Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie weitere Sonderzahlungen. Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen runden dieses Angebot ab.
- **Weitere attraktive Benefits:** Da uns Ihre Gesundheit wichtig ist, haben wir ein betriebliches Gesundheitsmanagement eingerichtet. Des Weiteren bieten wir Ihnen beim Einkauf bei BADER einen Personalrabatt an. Unser Betriebsrat und die Schwerbehindertenvertretung runden Ihre Benefits ab.

Ihre Herausforderung:

- Sie sind zuständig für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von fachlichen und kommunikativen Trainings.
- Zudem übernehmen Sie die didaktische und methodische Weiterentwicklung bestehender Trainingskonzepte
- Die Durchführung und Konzeption von „Train-the-Trainer“ Maßnahmen liegt in Ihrem Aufgabenbereich.
- Hinzu kommt die Durchführung von Lernerfolgskontrollen, sowie die Vorbereitung und Durchführung von Qualitätssicherungsmaßnahmen
- Der regelmäßige Austausch mit internen Ansprechpartnern und Querschnittsbereichen rundet das Aufgabenbiet ab.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene (Berufs-) Ausbildung, besitzen Erfahrung als Trainer und wissen, wie man professionell Workshops und Trainings moderiert und leitet.
- Sie haben ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Spaß an der Vermittlung von Wissen.
- Sie setzen Methodik und Didaktik zielgerichtet ein und steuern aktiv Gruppenprozesse.
- Sie handeln fokussiert und zeichnen sich durch flexible, selbständige und engagierte Arbeitsweise aus.
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse und Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Das Versandhaus BADER ist ein Familienunternehmen mit über 90-jähriger Geschichte und gehört zu den attraktivsten Arbeitgebern der Region Pforzheim. Generationen arbeiten hier Hand in Hand, um langjährige Erfahrungen zu nutzen sowie neue Herausforderungen zu meistern. Das Unternehmen wächst und investiert in die Zukunft, deshalb freuen wir uns, wenn auch Sie bald unser tatkräftiges Team unterstützen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer **Verfügbarkeit** und Ihrer **Gehaltsvorstellung** an:

BRUNO BADER GmbH + Co. KG
Personalabteilung
Celina Schmelcher
Maximilianstr. 48
D-75172 Pforzheim

E-Mail: karriere@bader.de