

Garantien



Die STONELINE® 25-Jahre-Garantie

25 Jahre garantieren wir Ihnen, dass wir alle STONELINE® Töpfe und Pfannen reparieren oder austauschen, wenn dies durch Material- oder Funktionsfehler erforderlich wird. Die Garantiezusage erstreckt sich **nicht auf die üblichen Gebrauchsabnutzungen** und nicht auf Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung, Vernachlässigung, Fall oder selbstverschuldete Beschädigung wie z.B. durch Schneiden in der Pfanne entstehen. Die Garantieleistung umfasst die Nachbesserung oder den Umtausch gegen einwandfreie Teile. Kochgeschirre, für die unter Bezugnahme auf diese Garantie eine Mangelbeseitigung beansprucht wird, sind, sachgemäß verpackt und gereinigt, zusammen mit dem Kaufbeleg an uns einzusenden:

STONELINE®
Service Center
Chiara Ambra Platz
77743 Neuried

Der Garantieanspruch ist nicht übertragbar und **erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch oder Zweckentfremdung**. Weitergehende Ansprüche, insbesondere solche auf Ersatz außerhalb des Kochgeschirrs entstandener Schäden, sind ausgeschlossen.

Bitte lesen Sie die Gebrauchsanleitung Ihres STONELINE®-Kochgeschirrs genau durch und beachten Sie unsere Nutzungs- und Pflegehinweise, damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem Produkt haben.

Gesetzliche Gewährleistung

Sollte einmal ein Mangel auftreten, gelten selbstverständlich auch für alle Artikel die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Wenn Sie in diesem Fall die Ware an uns zurückschicken möchten, fordern Sie hierfür bitte per E-Mail unter kundenservice@stoneline.eu Ihren kostenfreien Rücksendeschein an.

HINWEISE zum Gebrauch:

- Bitte beachten Sie, dass es sich bei Pfannen und Töpfen nicht um Rührschüsseln handelt. Benutzen Sie also weder Elektrogeräte noch Mixer in Ihrem Kochgeschirr, da sonst die Antihaft-Beschichtung zerstört wird. Durch Elektrogeräte wie z.B. Mixer beschädigtes Kochgeschirr wird nicht umgetauscht und verliert den Garantieanspruch!
- Wenn Sie auf einem Glaskeramik Kochfeld kochen, achten Sie bitte darauf, dass sich keine Schmutzpartikel zwischen dem Topfboden und dem Glaskeramik Kochfeld befinden. Beim Hin- und Herschieben können diese Schmutzpartikel das Glaskeramik Kochfeld zerkratzen. Für solche Schäden können wir keine Haftung übernehmen! Heben Sie Ihr Kochgeschirr deswegen beim Versetzen an.



- Benutzen Sie vorzugsweise Küchenutensilien aus Kunststoff, Holz oder Silikon um die Speisen zu wenden oder zu entnehmen. Vermeiden Sie scharfkantige oder spitze Gegenstände. Sie erhalten dadurch eine längere Lebensdauer der Antihaft-Beschichtung.
- Bitte verwenden Sie zur Reinigung keine Stahlwolle oder sandhaltige Scheuermittel. Falls Speisereste festsitzen, diese aufweichen oder kurz mit Wasser aufkochen. Durch die gute Antihaft-Beschichtung reicht es normalerweise das Kochgeschirr mit einem feuchten Tuch unter fließendem Wasser abzureiben.